Voici comment passer à la fibre optique.

Etape 1

Commandez votre nouveau pack Vivo tout simplement sur Internet ou dans votre Swisscom Shop.

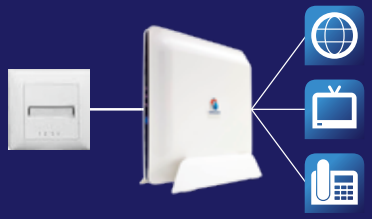
Etape 2

Pose de la nouvelle prise optique dans votre logement. Si cela n'a pas encore été fait, un technicien prendra contact avec vous pour fixer un rendez-vous.

Etape 3

Vous recevez votre nouveau routeur fibre optique Centro Grande et son mode d'emploi.

Etape 4



Une interruption inévitable de vos services aura lieu à la date d'activation que nous vous aurons communiquée par écrit au préalable.

A la date d'activation, connectez vos appareils au routeur conformément au mode d'emploi.

Vous n'avez désormais plus besoin de votre ancien routeur Swisscom. Vous pouvez le ramener au Swisscom Shop avec ses câbles et autres appareils ou le renvoyer gratuitement dans l'emballage du nouveau routeur, sur lequel vous collerez l'étiquette de retour.

Etape 5

Si vous avez d'éventuels abonnements pour la téléphonie, Internet ou la télévision auprès de votre ancien opérateur, n'oubliez pas de les résilier.